

# De Familienet krant

2024

Familiezorg editie

## FAMILIEZORG EN FAMILIENET HOREN BIJ ELKAAR

De term 'familiezorg' kom je steeds vaker tegen. Met Familiezorg wordt de zorg een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor zorgvrager, familie, mantelzorgers en professionele zorgorganisaties. Maarten Bloemink van Familienet: "Deze gedeelde verantwoordelijkheid kan volgens ons alleen functioneren als de onderlinge communicatie goed wordt geregeld. Toen wij in 2005 met Familienet begonnen bestond de term 'familiezorg' natuurlijk nog niet, maar in onze onwetendheid legden we wél de vinger op de gevoelige plek: het contact tussen mantelzorgers en de zorg."



Maarten Bloemink

Maarten: "Ik hoor mezelf bij presentaties destijds nog verkondigen dat een prettig samenspel tussen zorg en mantelzorgers van belang is, omdat daardoor wederzijds begrip ontstaat en bovendien mantelzorgers eerder bereid zijn om ook een steentje bij te dragen. Daar zit wel de kern van Familiezorg. Ik weet wel dat het niet de bedoeling is dat familie ineens zorgtaken moet gaan verrichten; het gaat om het gevoel van 'samen verantwoordelijk voor de zorg'. En dat kan alleen maar als je van elkaar weet wat er speelt en elkaar waardeert. In die zin merk ik dat Familienet nu steeds meer wordt gezien als een onderdeel van familiezorg. Ik wil best toegeven dat we daar trots op zijn."

### EEN ROL VOOR FAMILIENET

Maarten voelt zich schatplichtig aan Familiezorg, omdat hij weet dat zorgorganisaties Familienet

inmiddels meenemen in hun visie op Familiezorg. Een voorbeeld is Mirjam Advocaat van Rivas Zorggroep. Die zegt: "Met een betrokken familie wordt Familiezorg gemakkelijker. Door Familienet wordt die betrokkenheid groter en dat is dus een mooi uitgangspunt om het gesprek op Familiezorg te brengen." Het lectoraat Familiezorg van Hanzehogeschool in Groningen zegt op haar website: "De transitie van verzorgingsstaat naar participatiesamenleving is in volle gang; er wordt een groot beroep gedaan op hulp en ondersteuning van familie in de zorg voor naasten." Maarten ziet de rol van familie en mantelzorgers dus snel veranderen en wil met Familienet de verbinder zijn tussen professionele zorg en familie.

Lees verder op pagina 5



### WAT IS FAMILIEZORG?

(Bron: Lectoraat familiezorg Hanzehogeschool Groningen)

Familie en directe naasten komen voor de vraag te staan of en wat ze willen en kunnen bijdragen aan de zorg die nodig is. De kwaliteit van de onderlinge relaties tussen zorgvrager en familie (en directe naasten) is bepalend voor de kwaliteit van de zorg die de zorgvrager ontvangt. Aandacht voor deze onderlinge relaties, in het licht van de zorgsituatie van de patiënt, is dan ook van cruciaal belang. Familiezorg, ofwel zorg verleend door familie of naasten (informele zorg), is van groot belang voor de houdbaarheid van het Nederlandse zorgstelsel. Door dubbele vergrijzing en toenemende krapte op de arbeidsmarkt wordt de vraag naar informele zorg steeds groter. Hierdoor neemt de druk op de familie en naasten toe, waarbij nu al zo'n 10-15% van de informele zorgverleners aangeeft zich (zwaar) overbelast te voelen.

Lees verder op pagina 4



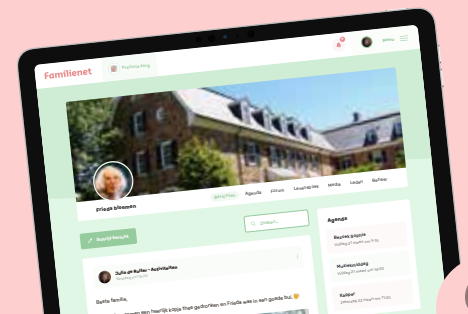
2

WAT ZEGGEN ZORGPROFESSIONALS OVER FAMILIENET?



8

COLUMN ERIC CORTON



9

WAT IS FAMILIENET?

# WAT ZEGGEN ZORGPROFESSIONALS OVER FAMILIENET?

## LAND VAN HORNE

ALLE WOONZORGLOCATIES VAN LAND VAN HORNE IN LIMBURG ZIJN GESTART MET FAMILIENET.



Irmgard Wijnands

In deze organisatie werd op sommige afdelingen Whatsapp gebruikt voor contacten tussen zorg en familie. De wettelijke privacyregels (AVG) waren voor Land van Horne een goede reden om te kijken naar de mogelijkheden van Familienet. Applicatiebeheerder Irmgard Wijnands: "Daar kun je veilig geluksmomentjes met elkaar delen en dat past precies bij ons motto: 'Elke dag een fijne dag'. Daarom hebben we Familienet opnieuw aangeboden aan onze woonzorglocaties en daar werd erg positief op gereageerd. Men vond Whatsapp nog steeds super, maar snapt ook dat het niet veilig genoeg is. Om die reden wordt Familienet bij ons nu enthousiast gebruikt."

## QUARIJN

"TOEN HOORDEN WE PAS DAT ZE COUPEUSE WAS GEWEEST"



Christine van der Male en Debby van Velthuizen

"Wij hebben de naasten van onze bewoners hard nodig voor het leveren van onze zorg, omdat zij de bewoners het beste kennen", zegt Christine van der Male van QuaRijn.

"Familienet geeft een mooi beeld van wat er in de woningen gebeurt. Ook worden naasten via het Forum gevraagd om hulp bij b.v. een klus in de tuin of het helpen verzamelen van materialen. Ook worden daar verslagen van bijeenkomsten met naasten gedeeld. Het is een waardevolle aanvulling op de communicatie met naasten en bevordert de samenwerking."

Haar collega Debby van Velthuizen zegt: "Naasten waarderen de berichten enorm. Onlangs sprak ik een dochter die erg veel moeite had om de zorg voor haar moeder los te laten. Dankzij Familienet zag ze hoe goed het met haar moeder ging en dat gaf haar rust. Ik heb laatst een foto geplaatst van een mevrouw die kralen aan het rijgen was. Daarop kreeg ik de reactie: moeder was vroeger coupeuse geweest en maakte kleding voor ijsdansers. Door zo'n bericht op Familienet werd me dat ineens duidelijk."

Christine is voor heel QuaRijn en Debby voor locatie De Koekoek coördinator voor het gebruik van Familienet. Zij en Debby zijn enthousiast over de samenwerking met de helpdesk: "Als we een vraag of opmerking hebben, krijgen we altijd binnen een dag een inhoudelijk antwoord. Dat is een groot pluspunt van Familienet en dat mag ook wel gezegd worden."

## LECTOR FAMILIEZORG

Volgens Marie Louise Luttik, Lector Familiezorg (Hanzehogeschool) wordt Familiezorg belangrijker in een tijd van personeelskrapte.



Marie Louise Luttik

Zij zegt: "Rollen en posities van medewerkers en familieleden veranderen en intensieve samenwerking wordt steeds meer noodzakelijk. Samen afspreken wie wat gaat doen bijvoorbeeld. Medewerkers zorgen voor het douchen en aankleden en het innemen van de medicatie, maar kinderen helpen bij de warme maaltijd. En

misschien ook wel andersom, partner verzorgt de stoma (zoals ze gewend was) en zorgmedewerkers helpen bij het eten. Het is een kwestie van in gesprek gaan en samen afspraken maken."

## FAMILIENET

Over Familienet is Marie Louise enthousiast, net als Nina Hovenga (zorgethicus UMCG). Die zegt: "De toegevoegde waarde van Familienet zit denk ik vooral in het delen van geluksmomenten van bewoners met naasten (en niet alleen de eerste contactpersoon). Het is een informeler kanaal dan het zorgdossier." Familienet is niet hetzelfde als Familiezorg. Het is vooral een handig hulpmiddel om familieleden en zorgmedewerkers met elkaar te laten samenwerken. Samenwerken gaat nu eenmaal gemakkelijker als familieleden zich betrokken voelen en enthousiast zijn over de leuke dingen die hun naaste in de zorginstelling beleeft.

## MARTHA FLORA

"HET GAF DE DOCHTER EEN HEEL GOED GEVOEL"



Elles de Boer

Als je aan locatiemanager Elles de Boer van Martha Flora in Bavel vraagt waarom zij Familienet in huis heeft gehaald, kan ze dat haarfijn uitleggen. Elles: "Hier kwam onlangs een vrouw met dementie wonen, die hals-over-kop haar eigen woning moest verlaten omdat het niet langer ging. Ze was heel erg in de war en de dochter wist zich geen raad meer. De vrouw was altijd dol op bloemen geweest en met dat gegeven hebben we wat gedaan. We zijn al na een week met haar naar de markt gegaan, hebben bloemen gekocht en samen hebben we die geschikt. Natuurlijk zijn er foto's gemaakt en die hebben we op Familienet gezet. Wat de dochter zag, kon ze bijna niet geloven. Ze zei: 'Ik las in het ECD wel dat het goed met haar ging en dat jullie naar de markt waren geweest. Maar door de berichten op Familienet drong het pas echt tot me door.' Het gaf de dochter een heel erg goed gevoel."

# FAMILIENET GROEIT ... AL VELE JAREN SINDS 2005!



We zijn blij en trots dat zich ook de afgelopen maanden weer nieuwe organisaties hebben aangesloten bij Familienet. Welkom!



Amarant breidt uit met Zandoogjes in Breda en Kobalt in Tilburg.  
Herbergier (de 34e), Almelo.  
De Damhoeve, Hellendoorn.  
Land van Horne Rust en Roy, Stramproy en Zuyderborgh, Weert.  
Domus Valuas De Uylenburgh, Amsterdam.  
Amsta met Meer en Oever, Mozaiekhofje en Flesseman, Amsterdam.  
Warm Thuis de nieuwe locatie Het Grosthuis, Avenhorn. Claris Zorggroep Ferdinand Bol, Amsterdam en Den Loyer, IJsselstein. Abrona Faros, Vleuten.  
Carinova Huize Salland, Deventer.  
Carintreggeland De Botterhof, Wierden. De Haven, Bunschoten.  
Herbergier, Voorthuizen.  
Land van Horne Nedermazehof, Weert en St.Charles, Heythuysen.  
Pieter van Foreest Terwebloem, Poelgees.  
Herbergier in Vlijmen, Assen en Voorthuizen.  
Het Gastenhuis in Etten-Leur en Teteringen.  
Martha Flora in Oegstgeest, Den Haag, Rotterdam, Twello en Bosch&Duin.  
ZZG Zorggroep de Vlechting.  
Omring de Schakel en Snijdersveld.  
Rivas de Merlinge en Laakse Hof.  
Laurens de Oranjehoeck.

Ook in Vlaanderen groeit Familienet enthousiast. Bijvoorbeeld bij Marie Delacroix, Tienen. Blijvelde, Kortemark.

MEER DAN  
1000  
ZORGINSTELLINGEN  
GEBUIKEN MET  
VEEL PLEZIER  
FAMILIENET

## FAMILIENET TIJDENS LOGEERWEEKENDEN

**“DE OUDERS HEBBEN HET HELEMAAL OMARMD”**



Susanne Manders biedt één op één begeleiding.

Kinderen die complexe zorg nodig hebben beleven heerlijke weekenden in het Bio Vakantieoord, dankzij Susanne Manders. Zij combineert de intensieve zorg met recreatie en dat

mag je uniek noemen. En Familienet doet mee. “Ouders krijgen even adempauze en vertrouwen hun kind met een gerust gevoel aan ons toe. Voor ouders is het belangrijkste dat wij hun kind één-op-één begeleiden”, zegt Susanne. Het spreekt vanzelf dat ouders willen weten ‘hoe het gaat’ als hun kind op stap is. Susanne: “We belden en appten met ze. Maar sinds kort hebben we de communicatie naar een hoger plan getild. We hebben een groepstelefoon en we hebben altijd een iPad bij ons, waar Familienet op is geïnstalleerd. We doen via Familienet verslag, met foto’s en filmpjes en vooral met de leuke berichten. Ouders vinden dat heel erg leuk en hebben het allemaal omarmd.” Susanne gebruikt Familienet zoals het bedoeld is, voor de sunny side van het leven.

## FAMILIENET IN BELGIË



Kathleen Bruggemans (rechts) en hoofdverpleegkundige Myriam Houtman van WZC Sint-Job.

Een paar jaar geleden groeide bij de stad Aalst het besef dat de communicatie tussen zorgmedewerkers en familie in de ouderenzorg beter kon.

Kathleen: “Een woonzorgcentrum is voor de buitenwereld erg gesloten en mensen krijgen soms de indruk dat er niets leuks gebeurt als je er eenmaal woont. Wij wilden daar iets aan doen, maar medewerkers waren er toen nog niet aan toe. Tijdens de coronapandemie is er iets veranderd. Het werd iedereen heel duidelijk hoe belangrijk communicatie in de zorg is en daarom stonden medewerkers en familie toen wél open voor de oplossing die Familienet kon bieden. We zijn op één locatie, in woonzorgcentrum Sint Job gestart en het duurde niet lang of er werd goed gebruik van gemaakt.”

Je hoort de term 'Familiezorg' overal, maar hebben we er allemaal hetzelfde beeld bij? In dit artikel proberen we je enige duidelijkheid te geven.



# FAMILIEZORG: WAT IS DAT EIGENLIJK?

## NIEUWE INZICHTEN

Vroeger was Nederland een verzorgingsstaat. Dat betekent dat de zorg voor iemand vrijwel geheel werd overgenomen door professionals zodra de familie het thuis niet meer kon bolwerken. Die visie is achterhaald. De zorg wordt steeds meer een coproductie, waarbij familie, naasten en zorgprofessionals samen de zorg organiseren. Familieparticipatie is niet hetzelfde als Familiezorg, maar is er een onderdeel van. De kwaliteit van de relatie tussen zorgvrager en familie/naasten is straks bepalend voor de kwaliteit van de zorg. We moeten daarom aandacht hebben voor die relatie. Dit vraagt een andere 'mindset' dan vroeger.

## INFORMELE ZORG

Familiezorg, ofwel zorg verleend door familie of directe naasten (informele zorg), is van groot belang voor de houdbaarheid van het Nederlandse zorgstelsel. Door dubbele vergrijzing en toenemende krapte op de arbeidsmarkt wordt de vraag naar

informele zorg steeds groter. Hierdoor neemt de druk op de familie en naasten toe, waarbij nu al zo'n 10-15% van de informele zorgverleners aangeeft zich (zwaar) overbelast te voelen. Zorgorganisaties en ook opleidingen in zorg en welzijn staan voor grote uitdagingen. Zorgorganisaties moeten de zorg anders organiseren en zorgen voor een erkende positie van informele zorgverleners in het zorgproces.

## LEES DEZE ZIN NOG EENS

Samen zorgen betekent: overleggen en taken verdelen. Hierbij is het de kunst om mantelzorgers genoeg taken uit handen te nemen, zodat ze verder kunnen. Maar het is óók de kunst om de professionele zorg genoeg te ontlasten, zodat zij het werk ondanks personeelskrapte blijven aankunnen. Lees die zin nog maar eens; je zult dan merken dat Familiezorg vraagt om balans. Balans én samenspel.

## TIPS OM FAMILIEZORG TOT EEN SUCCES TE MAKEN

### 1. Zie het hele netwerk

In Familiezorg heb je een brede blik, want je ziet de bewoner niet als een individu (jouw cliënt) maar als een onderdeel van een familie. De bewoner kun je daar niet los van zien. Anders gezegd: zorg dat de verbinding tussen bewoner en familie blijft bestaan.

### 2. Ken de familie

Families hebben behoefte aan erkenning van hun rol. Families hebben behoefte aan ondersteuning in het uitvoeren van hun mantelzorgtaak. Om deze ondersteuning te kunnen bieden zullen we het 'unieke familie verhaal' en het functioneren van families moeten ontdekken en begrijpen (*quote: Lectoraat Familiezorg, Hanzehogeschool*)

### 3. Familiegesprek is je grote kans

Tijdens familiegesprekken leer je de bewoner en de familie beter kennen. En zij leren jou kennen. Het is fijn als ook je collega's van de afdeling hierbij aanwezig kunnen zijn. Dan wordt het pas echt



'samen'. In de familiegesprekken worden wederzijdse verwachtingen uitgesproken. Dat is je grote kans om de boodschap van het samenwerken (bewoner, familie en zorg) uit te dragen. Stel de vraag: hoe gaan we samen de zorg organiseren?

### 4. Communicatie op peil houden

Het is belangrijk om te werken aan goede communicatie met de familieleden, met het oog op de toekomst, maar vooral ook omdat goede samenwerking met familieleden zorgt voor wederzijds begrip, goede relaties en dus voor betere zorg.

## MOOIE FAMILIEZORG- STORIES UIT DE PRAKTIJK

**1** Verzorgende Lydie vertelt: "Mevrouw Bruinman heeft dementie en was vaak erg verdrietig. Ik heb de familie uitgelegd, dat ik niet kon beloven dat hun moeder in de vakantieweken altijd door bekende medewerkers geholpen wordt, hoe jammer ook. De dag erna ontving ik van haar zoon een mail, waarin hij voorstelde dat de dochter en schoondochter hun moeder twee keer in de week zouden helpen met douchen tijdens de vakantieperiode. De zoon heeft dit met zijn moeder besproken en de afspraak in haar agenda gezet. Heel mooi samengewerkt! Wat ik de essentie van Familiezorg vind is dat je je waardering voor familie laat merken. En dat je samen de zorg voor hun moeder organiseert."

**2** Verpleegkundige Hanny heeft een cursus gevolgd over Familiezorg en is enthousiast. Ze zegt: "Aandacht voor familie heeft een positief effect op het welzijn van onze bewoners. Familie voelt zich goed als wij hen betrekken bij de zorg."

**3** EVV-er André heeft ook al positieve ervaringen opgedaan. Hij zegt: "Ik sprak laatst een familie van iemand die bij ons op de afdeling woont. Haar man komt iedere dag op bezoek. Toen ik een afspraak wilde maken voor een gesprek over de zorg zei de familie dat ze daar hun moeder graag bij wilden hebben. Letterlijk zei men: 'We praten liever niet over onze moeder, maar met onze moeder'. Dat vond ik wel een eyeopener. Ik kreeg verbeterpunten te horen, waar ik direct iets mee kon in ons team. Ik leerde de familie beter kennen en zij mij."

### 5. Maak het concreet

Maak familie enthousiast door concrete voorbeelden van Familiezorg te noemen: aandacht geven aan de naaste (bezoeken, samen eropuit gaan, emotioneel ondersteunen), uitvoeren van praktische zorgtaken (ondersteunen bij ADL, zorgen voor persoonlijke spullen) en relationele afstemming (belangen behartigen, contacten onderhouden binnen familie).



(VERVOLG VAN PAGINA 1)

# FAMILIENET WIL GRAAG VERBINDER ZIJN

## Maarten Bloemink, één van de oprichters van Familienet, heeft zich verdiept in Familiezorg en haalt er veel inspiratie uit. Hoe werkt dat?

Maarten: "Je mag Familienet best zien als een klein productiebedrijf, waar we dagelijks werken aan het verbeteren van ons 'product'. Mijn zoon Maarten en dochter Stephanie werken hier al ruim 15 jaar en we zitten vaak te brainstormen over mogelijke verbeterpunten voor Familienet. We hebben geen ICT-achtergrond en laten ons ook nooit verleiden tot allerlei technische hoogstandjes. Nee, we denken altijd vanuit de gebruikers; daar tornen we niet aan. Als een idee goed genoeg is geven we onze programmeurs de opdracht om het te maken. Maar dan wel op een klantvriendelijke manier. En ja, we zijn ons er goed van bewust dat we een grotere rol gaan spelen in Familiezorg."

### DRIEHOEK

Bij Familienet weten ze dat bij zorginstellingen niet langer wordt gekeken naar de cliënt als individu, maar als een deel van een netwerk. Omgeven door vrienden, mantelzorgers en familie. "Daar liggen kansen", zegt Maarten. "Vaak wordt een driehoek gebruikt om Familiezorg te visualiseren: Familie, cliënt en zorgverleners. Wij denken dat Familienet perfect is om die drie hoeken met elkaar te laten communiceren. Ik zeg er direct bij dat de cliënt meestal niet meedoet aan Familienet, maar familie en zorgverleners wél." Volgens Maarten moeten familie en zorgverleners hun verantwoordelijkheid meer dan voorheen gaan delen; zorg wordt een samenspel en daarbij is onderlinge communicatie een 'must'.

### KERNGEDACHTE: MOOIE MOMENTEN DELEN

Maarten: "Om het nu maar eens concreet te maken: zorginstellingen vragen ons of we het binnen Familienet nóg makkelijker kunnen maken om afspraken met familie vast te leggen. Dat kunnen concrete afspraken zijn voor het helpen bij uitjes of het beheren van kleding. Soms kan het verder gaan, zoals het verzorgen van het kapsel of de nagels. We zijn druk bezig om het mogelijk

te maken afspraken overzichtelijk in Familienet te zetten. Maar laat dit ook duidelijk zijn: we zullen nooit een soort ECD worden. We houden vast aan de kerngedachte achter Familienet: *het delen van mooie momenten*. Daarvan worden de mensen nog steeds enthousiast en volgens ons is dat de beste manier om zorg en mantelzorg met elkaar te verbinden."

*Familiesnet wordt met zorg gemaakt.*



## DE ZORG VAN MORGEN: ALLE HENS AAN DEK!



'Mantelzorg: je stapt er onbewust in en ineens besef je "ik ben het". Ik ervaar dat nu zelf ook bij de zorg voor mijn nog thuiswonende moeder. Je doet het gewoon. Langsgaan en doen wat nodig is: boodschappen, de was, koken, bezoek aan het ziekenhuis regelen en begeleiden, noem maar op. Misschien verhuist zij ooit naar een woonzorglocatie, daar praten we ook over. Ik realiseer me goed dat mijn mantelzorg dan niet automatisch stopt. Er was een tijd dat je dan de volledige zorg overdroeg aan de zorginstelling: "zo...en nu is de zorg voor jullie!" Dat is nu echt voorbij. In de zorg van morgen hebben we iedereen keihard nodig om passende zorg te kunnen blijven bieden. Dat betekent dat vrijwilligers, mantelzorgers én zorgprofessionals

samen gaan werken, als team: alle hens aan dek!' 'Maar hoe regel en organiseer je dat in de praktijk? Daar is nog geen pasklaar antwoord op, het is voor iedereen nieuw. Bij ViVa! Zorggroep gaan we daarom op één locatie experimenteren met de inzet van mantelzorgers, familie en vrijwilligers. Daarna kijken we wat werkt en wat niet. Samen afspraken maken over wat de mantelzorg doet en wat bij de zorgmedewerker hoort, geeft houvast. Zo kunnen we zorg op maat bieden. Dat gaat verder dan het maken van een planning of een schema. Per cliënt brengen we in kaart wie welke rol heeft. Kan een vrijwilliger prikken? Dan geldt: bekwaam is bevoegd. En kun je geen zorgtaken verrichten, wat kun je dan wel doen? Bijvoorbeeld helpen

bij het tuinonderhoud? Dit gaat uiteraard in onderling overleg, als team. Het is belangrijk om verwachtingen, bevoegdheden en taakverdeling helder te krijgen. Zo laten we zien dat we enorm veel respect hebben voor de bijdrage van deze ondersteuners in de zorg. Dat ze onmisbaar zijn. Dat ze daarom deel uitmaken van onze teams om zo de zorg nóg beter af te stemmen op wat hun naaste nodig heeft. Mooi als we de zorg op die manier kunnen gaan organiseren. Samen, met elkaar!'

**Marja Sleuwenhoek,**  
Voorzitter Raad van Bestuur  
ViVa! Zorggroep



Maarten Bloemink (mede-oprichter) en zoon en dochter Maarten en Stephanie, die ook in het bedrijf werkzaam zijn.

Een simpel idee, geboren uit eigen behoefte: dat is Familienet in het kort. Al in 2005, toen internet nog helemaal geen gemeengoed was, kwam de eerste versie van Familienet online. Een heel klein stukje op het web, speciaal ingericht voor Frieda met de mogelijkheid om berichten met de zorg uit te wisselen, foto's te delen en een gezamenlijke agenda bij te houden. Op initiatief van haar zoons Maarten en Hein zodat iedereen goed op de hoogte was en kon blijven. Zij schreven daarmee, letterlijk en figuurlijk, geschiedenis.

# HET VERHAAL ACHTER FAMILIENET

## HET BEGON BIJ MOEDER

Moeder Frieda had dementie en woonde nog niet zo lang in een verpleeghuis toen haar kinderen merkten dat ze informatie misten. Ze probeerden zo vaak mogelijk langs te gaan, maar er bleven toch gaten vallen in de informatiestroom als het ging om wat Frieda meemaakte, hoe haar dagen verliepen, welke activiteiten er plaatsvonden. De broers bedachten een online oplossing voor de haperende communicatie: Familienet.



## FRIEDA ALS HOOFDROLSPEELSTER

Met Familienet kwam een nieuw communicatiemiddel tot stand met Frieda als hoofdrolspeelster en belangrijke bijrollen voor de kinderen, maar ook voor de medewerkers van de zorginstelling waar Frieda verbleef. Die drie-eenheid is ook nog steeds de belangrijkste succesfactor bij het Familienet van vandaag. Net als de basisfunctionaliteit, trouwens.

Want die is ten opzichte van die eerste versie nauwelijks aangepast.

## TRAGE START

De ouderenzorg was in 2005 nog wat huiverig. Want: was het wel veilig, hadden ze er wel tijd voor, zat er wel iemand op te wachten? Van de bezwaren van toen is nu weinig meer over. Familienet werd doorontwikkeld. Zorginstellingen omarmen nu juist het simpele, maar effectieve concept van

Familienet. Technisch is alles zo ingericht dat veiligheid en privacy op alle gebieden geborgd zijn. Het zorglandschap is van karakter veranderd. Participatie van familie is juist gewenst en noodzakelijk. Familienet maakt dat makkelijker en leuker.

## HOUD HET SIMPEL

De ambitie van het team van Familienet is niet om het aanbod aan diensten verder uit te breiden. Tenminste: dan moet het wel écht iets relevant toevoegen zoals het Levensboek waarbij familieleden een tijdlijn kunnen maken in beeld en woord. Maar de echte ambitie ligt bij het nog breder beschikbaar maken van Familienet als veilige, verbindende factor tussen familie en zorginstelling. Inmiddels wordt ook in andere landen Familienet gebruikt, zoals

België en Engeland. Spannend, want nog niet elk land kent de participatiecultuur, zoals wij die kennen. Toch wagen ze de stap.

## FRIEDA BOEGBEELD

Familienet kan overal en voor iedereen van betekenis zijn. Dus niet alleen in zorginstellingen voor ouderen. Ook andere instellingen die langdurig zorg verlenen, bijvoorbeeld in de gehandicaptenzorg, gebruiken Familienet. Mogelijkheden te over dus en daar werken ze vanuit hun thuisbasis in Groningen dan ook elke dag hard en vol passie aan. Bouwen aan Familienet is naar eigen zeggen het mooiste werk dat de Bloeminks kunnen bedenken. En met nog steeds een speciale hoofdrol voor Maartens moeder Frieda: zij is prominent aanwezig in de vormgeving en in hun hart.





## MANTELZORGEN

*“Op de dag dat je realiseert wat mantelzorg  
zijn eigenlijk betekent, zie je ook vaak  
pas dat je dat al heel lang bent..”*

*Toen het duidelijk werd dat mijn vader Alzheimer had en wij daar de zorg voor droegen ben ik mantelzorg bijeenkomsten gaan organiseren. Om met lotgenoten te kunnen delen wat het nou eigenlijk inhoudt. Waar je vastloopt, hoe diep je verdriet gaat en hoe je jezelf gezond houdt. Zorgen is iets menselijks. Voor jezelf, je kinderen, voor mensen die je lief zijn en soms zelfs voor volstrekte vreemden voor wie er verder niemand is. We moeten het samen doen op deze wereld. Een boodschap doen, een praatje maken of een kopje koffie drinken. Kleine maar ongelooflijk belangrijke dingen die we relatief makkelijk in ons dagelijkse ritme kunnen inpassen. Maar als iemand ziek wordt, zoals mijn vader met Alzheimer, dan wordt die zorg sluipenderwijs meer. Als zelfstandig boodschappen doen niet meer lukt. Koken. De was doen en schoonmaken. De basale dingen waar je iemand nog wel mee kunt helpen. Maar al gauw breidde dat takenpakket zich uit en werd die zorg voor mijn moeder teveel. Zo kwamen er ook steeds meer taken op de schouders van mij en mijn zus terecht. Doktersbezoek, ziekenhuis, apotheek, oogarts, neuroloog, contact met de casemanager en bij hem zijn zodat mijn moeder even de deur uit kon. Even 'zelfstandig kon ademen' zoals ze dat noemde. We hadden alle drie niet het gevoel dat dat 'mantelzorg' was. We zorgden gewoon uit liefde voor onze man en vader. Totdat het echt niet meer ging. Toen realiseerden wij ons dat we die mantelzorg al vier jaar gaven en op de dag dat mijn vader in een verpleeghuis werd opgenomen voelden we ook hoeveel energie ons dat gekost had. Het moeilijkste voor een mantelzorg is om hulp vragen, maar dat is wel nodig. En hulp is er echt. Vraag er gewoon om. Zoek er actief naar. Maak duidelijk dat je het niet meer redt. En als vrienden hulp aanbieden, accepteer dat dan. Het is geen schande of mislukking. We moeten namelijk ook een beetje voor de mantelzorgers zorgen.*

Eric Corton



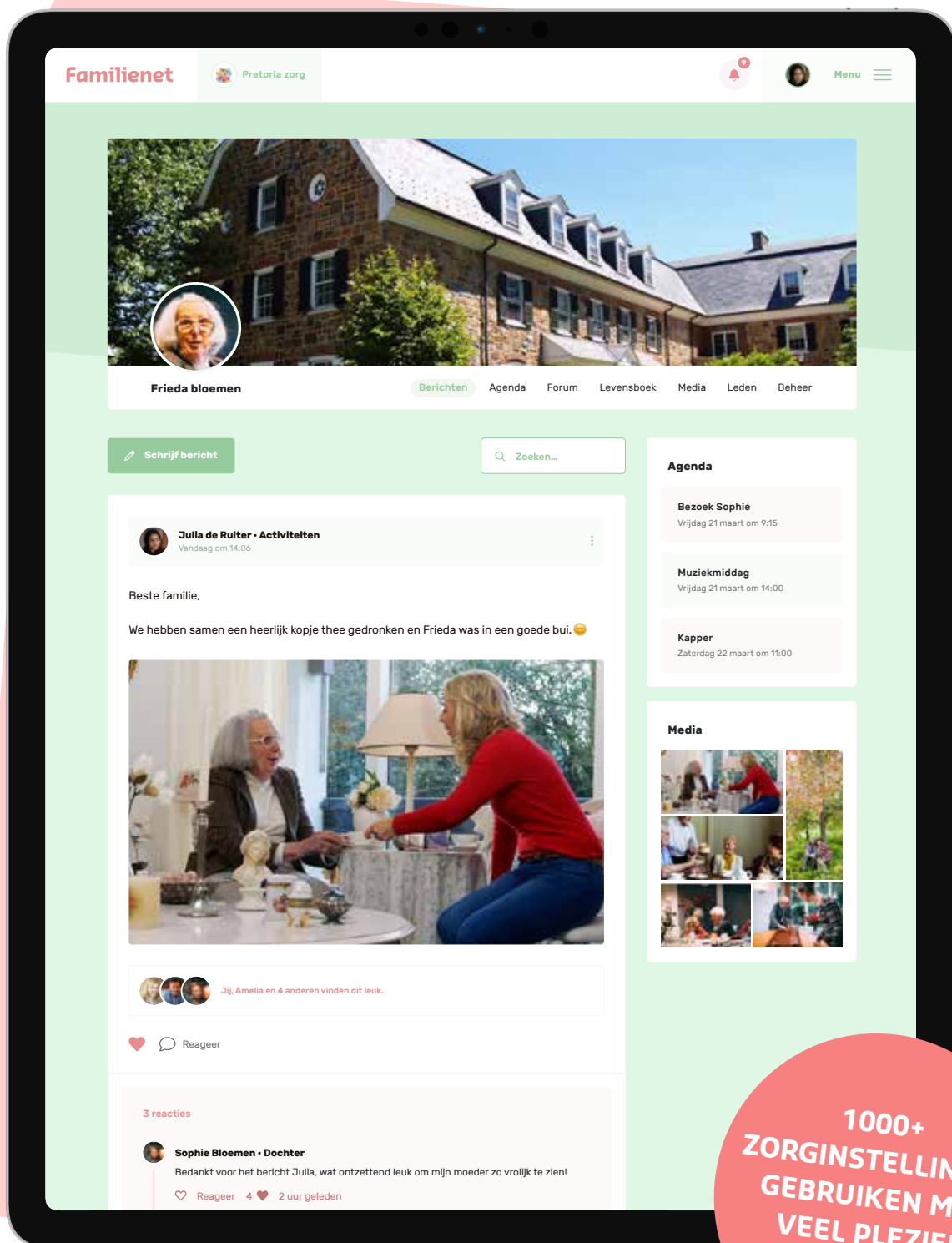
MOOIE MOMENTEN ZIJN ER GENOEG...

# ALS JE ER MAAR OOG VOOR HEBT





# WAT IS FAMILIENET?



## Deel de mooie momenten op Familienet

Familienet is dé communicatie app voor de zorg. Zorgmedewerkers delen eenvoudig berichten, foto's en video's op een veilige persoonlijke pagina.

Zo is familie goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven van hun dierbare.

-  Berichten delen
-  Agenda
-  Groepsbericht
-  Forum
-  Levensboek

1000+  
ZORGINSTELLINGEN  
GEBRUIKEN MET  
VEEL PLEZIER  
FAMILIENET



Kijk voor meer informatie op [www.familienet.nl](http://www.familienet.nl) of [www.familienet.be](http://www.familienet.be)

## FAMILIEZORG: SAMEN VERANTWOORDELIJK VOOR DE ZORG



OVER HET PROCES:

# HOE INTRODUCEER JE FAMILIENET IN EEN GROTE ORGANISATIE?



**Rivas Zorggroep is in de grote regio rond Gorinchem toonaangevend in verschillende soorten zorg, waaronder ouderenzorg. Mirjam Advocaat werkt voor de afdeling Communicatie en zij heeft een brede taakopvatting. Zo heeft zij zich ingezet om Familienet op gang te brengen in de woonzorglocaties van Rivas. Tja, Familienet is dan ook een echt communicatiemedium. Hoe heeft Rivas de introductie hiervan aangepakt?**

“We kenden Familienet en hoefden niet meer van het nut daarvan overtuigd te worden”, zegt Mirjam. “We hadden een pilot gedaan en die was positief verlopen. Ik kreeg de opdracht om Familienet op andere locaties te introduceren. We hebben er bewust voor gekozen om locatieleiders zélf te laten bepalen wanneer de tijd rijp was om te starten. De werkdruk is hoog en dan moet je niet met deadlines komen. Zodra een locatie er klaar voor was, ben ik er langs gegaan om ze te

informereren over de mogelijkheden. We zochten dan één of twee enthousiaste medewerkers die wel ambassadeur wilden worden. Die zien erop toe dat er ook regelmatig berichten worden geplaatst. De zorgregisseurs hebben familie verteld wat ze aan Familienet zouden kunnen hebben en ze kregen daar vooral positieve respons op.” Volgens Mirjam heeft deze manier van werken succes gehad. Op dit moment wordt al op 9 van de 17 woonzorglocaties Familienet gebruikt.

**FAMILIEZORG**

Voor het introduceren van Familiezorg, een nieuwe trend in de ouderenzorg, wil Mirjam Familienet gaan gebruiken. Ze zegt: “Met een betrokken familie wordt Familiezorg gemakkelijker. Door Familienet wordt die betrokkenheid groter en dat is dus een mooi uitgangspunt om het gesprek op Familiezorg te brengen.” Wat Mirjam in Familienet nog mist is een plek waar het gesprek met familie over het ‘samen zorgen’ kan worden gevoerd. Een plek waar afspraken kunnen worden gemaakt over de rol van de familie. Mirjam: “Ik heb dit aangekaart bij Familienet en daar wordt aan gewerkt. Rivas doet trouwens nog meer om familie bij de zorg te betrekken. We hebben zelf een portaal ontwikkeld

waar mensen toegang toe krijgen zodra men op de wachtlijst staat. Daar kunnen we ze in alle rust voorbereiden op de verhuizing. Daar kunnen we ook familie informeren over Familiezorg, zodat men op de dag zelf niet wordt overrompeld met informatie en allerlei vragen van ons. In dat portaal (Mijn Rivas) zou ik dus Familienet een plek willen geven.”

Innovatie troef bij Rivas. Mirjam is enthousiast over Familienet, maar omgekeerd geldt hetzelfde. Familienet is blij met de vooruitstrevende ideeën die zij heeft aangedragen, want daar kan de zorg alleen maar beter van worden.



Miriam Advocaat

**Streep alle woorden weg die horizontaal, verticaal en diagonaal te vinden zijn. De letters die aan het eind overblijven vormen samen een woord.**

G	M	N	R	S	N	P	B	A	E	T	N
Y	U	E	E	J	E	U	W	P	T	E	T
M	Z	L	I	O	S	Z	A	P	R	N	H
N	I	E	D	E	N	Z	N	E	N	E	E
A	E	S	S	L	A	E	D	L	E	I	E
S	K	T	I	E	D	L	E	T	S	L	D
T	M	U	U	N	I	E	L	A	T	I	R
I	I	N	H	H	R	N	E	A	E	M	I
E	D	K	C	O	K	K	N	R	I	A	N
K	D	S	B	I	N	G	O	T	F	F	K
F	A	M	I	L	I	E	Z	O	R	G	E
E	G	N	T	U	I	N	I	E	R	E	N

- APPELTAART
- BINGO
- DANSEN
- FAMILIENET
- FAMILIEZORG
- FIETSEN
- GYMNASTIEK
- HUISDIER
- KNUTSELEN
- MUZIEKMIDDAG
- PUZZELEN
- SCHILDEREN
- SJOELEN
- THEEDRINKEN
- TUINIEREN
- WANDELEN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# THEMA: FAMILIEZORG

Een bloemlezing uit interessante boeken, artikelen en podcasts die gaan over familie­zorg.



## PODCAST: DE ROUTES UIT HET ZORGINFARCT

In deze aflevering van de Hanze Impact Podcast wordt door experts gepraat over het zorginfarct in Nederland en lector Familie­zorg Marie Louise Lut­tik draagt haar steentje bij aan de discussie. Ze vertelt wat Familie­zorg kan betekenen in het verminderen van de druk op de professionele zorg.

**Waar:** Spotify, zoekterm 'De route uit het zorginfarct'

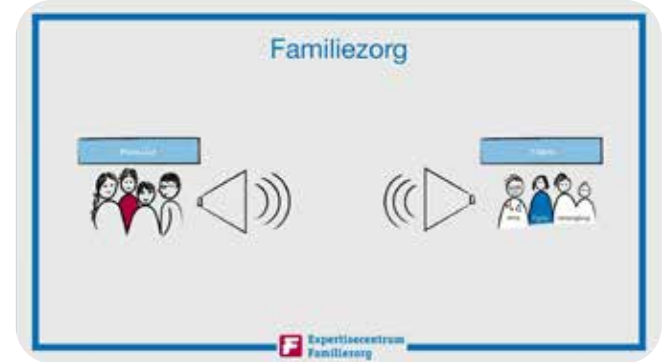


Bron: Youtube

## DE KUNST VAN HET ONTMOETEN

Aan de basis van een ontmoeting ligt een relatie. Wat betekent het voor de onderlinge relaties van familieleden als één van hen ernstig ziek is? Welke relatie wensen zij -de zorgvragers en de mantelzorgers- met beroeps­krachten? In dit boek worden de resultaten van een recent onderzoek naar familie­zorg en zorg­verantwoordelijkheid belicht en worden die resultaten omgezet naar een scholings­instrument.

**Uitgever:** www.eburon.nl



Bron: Youtube

## WAT IS FAMILIEZORG, VERTEL EENS - METHODE FAMILIEZORG

Op Youtube staat een kort en helder filmpje van het Expertisecentrum Familie­zorg. Hierin wordt met animaties in beeld gebracht wat er kan gebeuren als professionele zorg niet gaat samenwerken met familie.

**Waar:** Youtube, zoekterm 'wat is familie­zorg vertel eens'



## HANDBOEK FAMILIEZORG IN DE PRAKTIJK

Een praktisch geschreven handboek over systeem­gericht werken in de zorg. Over de invloed van familiedynamieken op zorg­situaties. Door Iris Rens en Yvonne van de Sande.

**Uitgever:** <https://shop.studiofamiliezorg.nl>



## HET FAMILIEGESPREK IS HET BEGIN

In een kort filmpje vertelt columnist Toine Heijmans over zijn ervaringen met zijn zieke vader. Marie Louise Lut­tik stelt zich voor als de lector Familie­zorg van de Hanzehogeschool in Groningen en gaat in op de rol van het familie­gesprek in de Familie­zorg. Er komen ook zorg­medewerkers aan het woord.

**Waar:** Youtube, zoekterm 'Hanze-lector Marie Louise Lut­tik'

## COLOFON

### UITGAVE:

**Familienet**

Verlengde Hereweg 174  
9722 AM Groningen - NL  
www.familienet.nl  
contact@familienet.nl  
+31 (0)50 5279690

**OPLAGE:** 13 000

**DRUK:** Mediahuis Noord

**OPMAAK:** 1609bold

**Extra exemplaren van deze krant ontvangen?**

Stuur een email naar  
contact@familienet.nl

## LUISTER NAAR DE FAMILIENET PODCAST:

### AFLEVERING 1: WAT IS FAMILIEZORG?

Je hoort de laatste tijd veel over Familie­zorg en ook in deze krant lees je er van alles over. Familie­zorg zou een cultuur­verandering in de zorg kunnen betekenen. Maar wat is het precies? We hebben er een podcast over gemaakt. Daarin hoor je een gesprek met Marie Louise Lut­tik, lector Familie­zorg van de Hanzehogeschool in Groningen, die in alle rust vertelt hoe Familie­zorg ons verder kan helpen. Wat zijn de ambities en wat zijn de uitdagingen? Het komt allemaal voorbij in de podcast "Wat is Familie­zorg?".



LUISTER VIA

[www.familienet.nl/podcast](http://www.familienet.nl/podcast)



# BESTEL HET GRATIS FAMILIENET INFORMATIEPAKKET

**Wil je meer weten over Familienet?  
Bestel het gratis informatiepakket en  
bekijk de informatiebrochures samen  
met je collega's bij jouw zorginstelling.**

**In het informatiepakket zit ook een leuke verrassing!**



**Ga naar  
[www.familienet.nl](http://www.familienet.nl) of  
[www.familienet.be](http://www.familienet.be)  
om het pakket te  
bestellen**



## IN DIT INFORMATIEPAKKET

-  **15 informatiebrochures**
-  **1 leuke verrassing**

